

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

En términos de los artículos 8, 15,16, y 17, fracción II, 33 y 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento en los artículos 14, 24, 26, 27, 28,30, 40, 41, 42, 68, 90 y 102; le informamos que en cumplimiento a nuestro Programa de Privacidad los datos personales que obtengamos al inscribirse al Sistema de Bicicletas y/o Monopatines compartidos “YOY” serán tratados de manera confidencial a través de los sistemas provistos para tales efectos.

La información está protegida mediante la implementación de candados físicos, electrónicos y procedimientos de seguridad, buscando impedir que terceros no autorizados accedan a la misma.

**RESPONSABLES DE SUS DATOS PERSONALES:** El responsable del tratamiento de sus datos personales será la sociedad denominada MOTUM, S.A.P.I. DE C.V. (“MOTUM”), con domicilio en Gobernador Melchor Muzquiz 26, Colonia San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11850, Ciudad de México.

**DATOS PERSONALES A RECABAR:** “MOTUM” recabará los datos personales de identificación, contacto y financieros necesarios para la formalización del servicio contratado, los cuales, de manera enunciativa más no limitativa, podrán ser: nombre, domicilio, fecha de nacimiento, nacionalidad, ocupación, números telefónicos, así como los números de tarjeta de crédito ó debito bancaria.

**TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES:** Los datos personales recabados serán usados para la operación y el registro del servicio contratado, brindarle información sobre el servicio, dar cumplimiento a las obligaciones contraídas en el contrato, evaluar la calidad del servicio y mantener una base histórica con fines estadísticos y cualquier otro servicio relacionado con el Sistema “MOTUM”. En caso de negativa para el tratamiento de sus datos personales, podrá manifestarlo dentro del término de 5 días siguiente a la firma del contrato.

**DERECHOS ARCO:** Usted o su Representante legal debidamente acreditado podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales. Asimismo, tiene el derecho cuando proceda, al acceso, ratificación, rectificación, cancelación u oposición que la ley prevé mediante una solicitud presentada en nuestras oficinas ubicadas en Gobernador Melchor Muzquiz 26, Colonia San Miguel Chapultepec, Delegación Miguel Hidalgo, C.P. 11850, Ciudad de México

El ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Carta solicitud en la cual se describe la razón por la cual se está solicitando la rectificación y/o cancelación de los datos personales;
- Copia de su identificación oficial;

- Domicilio para recibir la contestación a su petición y
- Correo electrónico.

Asimismo, le informamos que dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que reciba nuestra respuesta o a partir de que concluya el plazo de 20 días contados a partir de la fecha de recepción de su solicitud de ejercicio de derechos, usted tiene derecho a iniciar un Procedimiento de Protección de Datos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

**TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES:** MOTUM, S.A.P.I. DE C.V., podrá transferir sus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, incluyendo de manera enunciativa, mas no limitativa, sus afiliadas, subsidiarias, controladoras, asociadas, comisionistas y/o proveedores de servicios así como a las Autoridades locales, estatales o Federales que así lo requieran por motivo de las concesiones otorgadas para la prestación del servicio. En dichos supuestos, le informamos que adoptaremos las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad interna, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

**MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:** MOTUM se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad.

Cualquier modificación al presente aviso le será notificada a través de cualquiera de los siguientes medios:

- Comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en nuestras oficinas;
- Mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil;
- Mensaje dado a conocer a través de nuestra página web o App móvil.

Fecha de última actualización: Julio 2020.